

# Комплексное техническое обслуживание



Повышение безопасности

Повышение надежности

Увеличение производительности

Снижение эксплуатационных расходов

Обеспечение поддержки вашему персоналу с помощью экспертных знаний Air Products

Единый удобный источник для запчастей, обслуживания и поддержки



«Если вы являетесь владельцем воздуходелительной установки или установки по переработке природного газа, компания Air Products со всей ответственностью готова предложить вам необходимые услуги по оптимизации работы вашего оборудования, вне зависимости от того, кто строил ваш объект. Наши персонализированные пакеты технических услуг разработаны для того, чтобы предоставить вашим сотрудникам инженерные консультации и эксплуатационную поддержку для безопасной и надежной работы вашего производства»

**Марк О'Доннелл,**  
Региональный менеджер отдела поддержки продаж и оборудования на территории Северной и Южной Америки.

## Мы обладаем знаниями и инструментами, которыми готовы поделиться с вами

Вне зависимости от того, есть ли у вас опыт эксплуатации воздуходелительного оборудования или установок по переработке газа, вы можете с пользой применять опыт Air Products в проектировании, создании и эксплуатации воздуходелительных установок, накопленный с 1940-х годов. Наш пакет технических услуг, составленный с учетом индивидуальных потребностей клиента, включает в себя предоставление поддержки в эксплуатации и обслуживании, обучение и технические консультации вашему персоналу, необходимые для повышения уровня безопасности, надежности и эффективности в работе, а также снижения расходов на протяжении срока службы вашего производства. Например, мы построили новую установку на 1600 МТ/день для производителя метанола, который никогда не эксплуатировал крупные криогенные воздуходелительные установки. Наш персонализированный пакет технических услуг включает в себя курс аудиторного обучения и обучения на рабочем месте для операторов установок, механиков и техников, также техническую поддержку, поиск и устранение неисправностей по телефону или электронной почте. Кроме того, мы можем просматривать актуальные условия эксплуатации на объекте удаленно, через соединение с сетевым сервером, по которому данные передаются в наши диспетчерские на расстояние до 16 000 километров от вашей установки. Дистанционный контроль позволяет специалистам отделов продаж оборудования и поддержки установок консультировать заказчика по вопросам эксплуатации, доступности запчастей и другим вопросам. Гибкие условия договора об оказании услуг разрабатываются в соответствии с вашими потребностями, где бы вы не находились.

## Что мы можем предложить

**Мы предлагаем индивидуальные пакеты технических услуг, разработанные с учетом потребностей вашего производства.**

**Стандартный набор предоставляемых услуг:**

- Техническая поддержка в непрерывном режиме
- Техническое обслуживание
- Управление складами запасных частей
- Аудиторские проверки объекта с официальными отчетами, в том числе документирование результатов и рекомендации
- Рекомендации по повышению производительности в текущем режиме
- Программы обучения по защите окружающей среды, здоровья и безопасности
- Практическое обучение на объекте Air Products или на вашем объекте
- Дистанционный контроль
- Усовершенствованные возможности управления
- И многое другое

## Что это значит для работы вашего производства?

### Максимальная вариативность

- Соглашения на предоставление пакета технических услуг разрабатываются с учетом ваших потребностей

### Доступ к ресурсам Air Products

- Мы обладаем инженерно-техническим опытом, новейшими техническими разработками, опытом в эксплуатации, а также складскими запасами компонентов и т.д., для широкого спектра оборудования
- Мы направляем наших специалистов для посещения объектов, проведения комплексных аудитов и обучения
- Вы получаете техническую и эксплуатационную поддержку на протяжении срока службы вашей установки

### Улучшенная эффективность и производительность

- Программы разработаны для того, чтобы мы могли передать свои знания и навыки вашим сотрудникам
- С помощью программ обучения вы можете решить проблемы вашего производства, в том числе связанные с низкой эффективностью, возникающие вследствие недостаточного опыта операторов и текучки кадров
- Проведение аудитов и предоставление рекомендаций обеспечат эксплуатацию вашей установки на пиковом уровне эффективности



.....

**Для получения дополнительной информации,  
пожалуйста, свяжитесь с нами:**

#### **ООО «Эйр Продактс»**

125047, РФ, г. Москва,  
улица 1-ая Тверская-Ямская, 23,  
строение 1, БЦ «Парус»,  
1 подъезд, 5 этаж

**Телефон: +7 (495) 777 03 07**  
[russia@airproducts.com](mailto:russia@airproducts.com)

#### **ООО «Эйр Продактс Газ»**

344000, РФ, г. Ростов-на-Дону,  
Буденновский проспект, 60,  
БЦ «Forte», офис 301  
Телефон: +7 (863) 303 45 45

#### **Завод по производству промышленных газов**

346748, РФ, Ростовская область,  
Азовский район, х. Новоалександровка,  
улица Восточная, дом 3



**tell me more**  
[airproducts.ru](http://airproducts.ru)